

Памятка для родителей

Правила посещения и отмены групповых занятий

Учебный период

Групповые занятия проходят с сентября по май. В этот период за ребёнком закреплено место в группе, а занятия проходят регулярно по согласованному расписанию.

Если ребёнок пропустил занятие

Если ребёнок не смог присутствовать на занятии, преподаватель отправляет ему конспект урока и все необходимые материалы, чтобы можно было самостоятельно ознакомиться с темой. При этом занятие считается проведённым и списывается с абонемента.

Форс-мажор

Предусмотрен один бесплатный пропуск раз в три месяца — например, в случае болезни или другой непредвиденной ситуации. Важно по возможности заранее сообщить преподавателю о пропуске.

Школьные каникулы и праздничные дни

Во время школьных каникул ребёнок может не посещать занятия без оплаты — такие согласованные пропуски не списываются. Запланированные перерывы на Новый год, Рождество и другие праздничные дни также не списываются.

Если занятие отменяет преподаватель

Если преподаватель отменяет занятие менее чем за 24 часа до его начала, следующее занятие для ребёнка проводится полностью бесплатно. Это является компенсацией за позднюю отмену со стороны преподавателя.

Обратная связь

Один раз в месяц преподаватель предоставляет родителям обратную связь: рассказывает о прогрессе ребёнка, его успехах и моментах, на которые стоит обратить внимание.

Летний период

Июнь, июль и август — более гибкий период. На лето составляется новое расписание, а период и время занятий согласовываются отдельно с каждой семьёй. Мы за то, чтобы не делать длительный перерыв в обучении летом, поэтому предлагаем продолжать занятия в удобном гибком формате и на отдельных условиях.

Наша общая цель

Регулярность особенно важна при групповом обучении: она помогает ребёнку не выпадать из программы и поддерживать общий темп группы. Со своей стороны мы стараемся заранее информировать об изменениях и предоставлять все необходимые материалы.